

REPORTÁŽE

z průmyslu



**„BUDOUCNOST FIRMY
ZÁVISÍ NA KVALITĚ LIDÍ,
KTERÍ JI TVOŘÍ.“**

TOMÁŠ BAŤA

QPAG

qpag.cz

Alexandr Pacal
ředitel TM Technik

Tomáš Pavlík
jednatel skupiny QPAG

Martina Musilová
ředitelka 100% Rework

QPAG se letos na cestě k vývoji nezastaví

Tomáš Pavlík a jeho skupina firem QPAG nejsou našim pravidelným čtenářům neznámí. **QPAG s.r.o.** se specializuje na poskytování profesionálních zakázkových řešení v oblasti kvality výrobním podnikům. Jeho dceřiná společnost **100% REWORK s.r.o.** nabízí služby v oblasti kontroly kvality, montáže a drobných oprav dílů, třídění, měření a testování produktů, zatímco firma **TM Technik s.r.o.** se zaměřuje na prodej ručních měřidel, instalaci a servis měřicí techniky, provoz akreditované kalibrační laboratoře a zakázkové měření. Se zakladatelem skupiny Tomášem Pavlíkem a novými řediteli dceřiných společností Martinou Musilovou a Alexandrem Pacalem jsme hovořili v brněnském sídle skupiny o tom, co je nového (nejen) v rámci technologií jednotlivých firem.

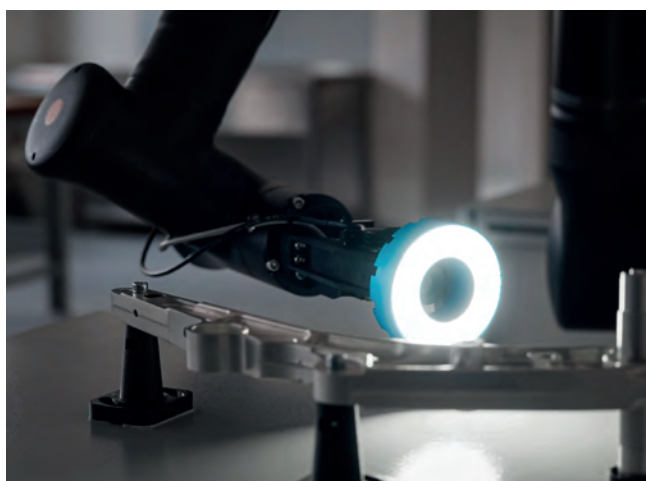
QPAG

Quality Production Assurance Group

Naposledy jsme se viděli skoro na den přesně před rokem v trochu jiném složení. Dnes jste zde ze skupiny QPAG opět tři. Pane Pavlíku, mohl byste své kolegy představit a vysvětlit, proč se setkáváme právě s nimi?

Tomáš Pavlík (TP): Loňským plánem, podle něhož postupujeme, bylo pozvolné předání vedení jednotlivých společností, takže dnes tu vedle sebe mám dva nové ředitele. Martina Musilová má na starosti společnost 100% Rework a 100% Rework Plus, Alexandr Pacal nově vede firmu TM Technik a kromě toho se zabývá technologickými inovacemi ve skupině a technologiemi celkově. Chtěl jsem se vyhnout provozní slepotě, takže předávám operativní část vedení lidem, kterým důvěřuji, čímž posouváme skupinu dál.

Martina Musilová (MM): Pro mě se toho příliš nezměnilo. Víc jak šest let jsem pracovala jako provozní ředitelka, což znamená, že jsem měla na starosti vedení našich poboček v rámci celé České republiky a s tím spojenou veškerou agendu. Nová pozice mi dává více pravomocí při rozhodování





Tomáš Pavlík, jednatel skupiny QPAG, Martina Musilová, ředitelka 100% Rework, Alexandr Pacal, ředitel TM Technik

operativních záležitostí, nicméně stále fungujeme jako tým, takže důležité strategické otázky řešíme v úzkém kruhu vedení i nadále.

Alexandr Pacal (AP): Já jsem ve firmě „vyrostl“. Nastoupil jsem v roce 2016 a prošel si různými pozicemi. Zavážel jsem měřidla našim zákazníkům, pracoval jako obchodní zástupce a nabízel naše řešení jako kalibrace měřidel a měřících systémů nebo komunální služby, po nějaké době jsem přešel na pozici vedoucího obchodu a v minulém roce mi byl nabídnut post technického ředitele, abych mohl hledat synergie napříč celou skupinou QPAG. Nejvíc mě baví a naplňuje komplexnost, kterou jsme schopní zákazníkovi nabídnout, ať už jde o ruční a jednodušší zařízení, nebo sofistikované měřící systémy s možností automatizované kontroly.

Když jsme se dotkli tématu technologií, chtěl bych se zeptat, co jste podnikli v rámci digitalizace kontroly kvality a jaké přínosy by mohla přinést?

TP: Máme vyvinuty stroje, které budeme nasazovat na pracoviště tak, abychom je mohli multiplikovat a využívat na různé komponenty nejen pro automotive, ale i do jiných sektorů, jako je elektrotechnika, letecký průmysl nebo i kosmický průmysl.

AP: Chtěl bych jen doplnit, že proces digitalizace firmy řeší buď z hlediska úspory nákladů, nebo zrychlení a zefektivnění kontroly kvality. Na to reagujeme pomocí automatizačních služeb, případně digitalizačních procesů v oblasti kvality.

MM: Například 100% Rework je firma zabývající se poskytováním služeb v oblasti kontroly kvality prostřednictvím našich kmenových pracovníků. Na trhu práce je dnes velmi obtížné získat kvalitní zaměstnance, a to nejen v automotive, ale de facto všichni řešíme nedostatek pracovních sil, přičemž mzdové náklady neustále rostou. Budoucnost nespočívá v celkovém nahrazení lidí, ale v tom, že jim poskytneme technologickou součinnost v oblasti kontroly kvality. V tuto chvíli máme (ve spolupráci s partnerskou společností MEA systems) vyvinut stroj na automatické měření, který budou naši zaměstnanci používat u významného zákazníka pro měření v taktu 1,2 vteřiny, což je rychlost, které není žádný člověk schopný dosáhnout. Toto naše know-how chceme nabízet dalším zákazníkům buď jako zařízení, které si budou moct pronajmout či koupit, nebo pro ně budeme vykonávat měřicí činnosti jako službu.

Mezi vaše dodavatele patří i Bosch Rexroth. Co vám v rámci měření a kvality tato firma dodává?

TP: Se společností Bosch Rexroth spolupracujeme v rámci využití kobotů, což jsou produkty, které v rámci České republiky distribuujeme jako samostatné jednotky kobotů Kassow a také jako části technologií, které sami vyrábíme. Tyto technologie se využívají i v rámci automatizovaných linek.

TM TECHNIK

Kalibrace, prodej a servis měřidel a 3D systémů a zakázkové služby měření

100% REWORK

Měřicí služby, školení a audit, kontrola kvality, služby v technické čistotě

100% REWORK Plus

Chráněné dílny, služby v režimu náhradního plnění

WORK Spot

Náborové centrum a personální služby

QPAG Digital

Automatizace a digitalizace kontroly kvality a výroby

MEA SYSTEMS

Služby v oblasti návrhu měřidel, víceúčelových měřících automatů, výroba jiných technologických zařízení a konstrukcí

TM TECHNIK
Měřicí systémy,
kalibrace, servis

QPAG Digital
100% kontrola kvality
s využitím AI

**MEGA
SYSTEMS**
Robotizace, konstrukce
a výroba měřidel

**Váš partner
pro odborné řešení
kvality na míru**

www.qpag.cz

QPAG
Quality Production Assurance Group

100 REWORK
Kontrola kvality,
technická čistota

100 REWORK Plus
Chráněné dílny,
náhradní plnění

WORK Spot
Náborové centrum,
personální služby

Co bylo klíčovým faktorem při rozhodování o vybavení vaší laboratoře technické čistoty elektronovým mikroskopem od firmy Zeiss a jaká bude jeho role ve vaší činnosti?

TP: V roce 2021 jsme se rozhodli pro vybudování čistých prostor v Klášterci nad Ohří. Ovšem přišla covidová krize, což znamenalo pozastavení činnosti mnoha našich zákazníků. V té době jsme denně debatovali o této několikamilionové investici a nakonec jsme se dohodli, že i přes nepříznivé podmínky se do ní pustíme. Dnes jsme rádi, že se tak stalo. Chceme testovat vzorky pro laboratoře, chceme školit, chceme certifikovat, chceme dál vzdělávat a posilovat toto téma. Navázali jsme na letité dobré vztahy se společností Zeiss a dohodli se, že do projektu půjdeme společně. Zde v Brně tak stavíme halu, která bude vybavena právě produkty značky Zeiss a zařízeními na praní dílů, váhou a sušičkou.

AP: Laboratoř bude vybavena světelným mikroskopem, elektronovým mikroskopem či oplachovou komorou značky Hydac, abychom byli schopni vyhodnotit kontaminaci dílů, případně to, čím byly kontaminovány. Dokážeme navíc provádět i materiálové zkoušky v čistých prostorech pomocí elektronových mikroskopů, čímž budeme v rámci České republiky jedineční.

MM: Zejména v souvislosti s e-mobilitou je kladen čím dál větší důraz na čisté prostředí u výrobců i dodavatelů v celém

automobilovém řetězci. To je důvod nasazení špičkového elektronového mikroskopu, který je schopný přesně vyhodnotit čistotu dílů i prostředí. Naším cílem je zajistit akreditaci laboratoře a pravidelnou kontrolu výsledků, aby zákazníci měli k dispozici certifikované a oficiálně uznávané testy.

TP: Jen doplním, že tyto služby budeme poskytovat nejen pro elektroprůmysl v rámci automotive. Myslím, že se i další průmyslové obory ve světě i v Evropě budou ubírat směrem k čistotě, na kterou se zaměříme.

Jak vnímáte výhled českého a evropského průmyslu na rok 2025 a svou roli v něm?

TP: Podle Sdružení automobilového průmyslu vykázal automotive v loňském roce dobrá čísla a já doufám, že průmysl v Evropě zůstane a bude se tu dál vyrábět. Evropa průmysl potřebuje, aby tu byl, fungoval a aby se rozvíjel, a my uvidíme, jak se k tomu postaví celé evropské společnosti.

Jak se k tomu postaví QPAG? Jakou roli budou letos hrát právě firmy ve vaší skupině?

TP: Chceme hrát silnou, primární roli, posouvat se dál a vnímat signály trhu. To znamená rozdělování kompetencí v rámci skupiny QPAG, protože všichni nemohou dělat všechno. Musí být zcela jasné, kdo má co na starosti, musíme se často bavit o tom, jak se situace na trhu vyvíjí, abychom byli schopní rychle reagovat.

MM: Loňský rok byl nejúspěšnějším rokem v historii firmy 100% Rework, tedy i pro skupinu QPAG a na takto úspěšný rok se navazuje vždycky trochu obtížně. V roce 2025 se chceme zaměřit především na nové technologie, rozšiřujeme obchodní tým. Zaměříme se na hledání nových klíčových zákazníků, kteří by mohli využít plné portfolio našich služeb. Vnímáme samozřejmě zpětnou vazbu od našich klientů. Signály z Německa jsou takové, že letošní rozjezd je trochu pomalejší, než byl loni, nicméně zájem o technologie, úsporu nákladů a digitalizaci v rámci jednoúčelových strojů stále je. V těchto oborech chceme být i nadále partnerem pro naše zákazníky. Naší další výhodou je zhruba 350 kmenových zaměstnanců, díky nimž umíme reagovat i na výkyvy u našich odběratelů.

AP: Primární misí mou, a tedy i společnosti TM Technik jsou technická čistota, technologie jako takové a technologické inovace, které do skupiny přicházejí. Já se budu zabývat tím, jak vše v naší skupině funkčně propojit. Budeme řešit rozšiřování kalibrační laboratoře, optimalizaci procesů i další obchodní aktivity. Chceme být blízko zákazníkům a získávat od nich zpětnou vazbu tak, abychom byli schopní dodávat jen to nejlepší, co se na trhu nachází.

TP: Chci, abychom se ve vývoji nezastavili, ale přitom uměli občas přibrzdit, porozhlédnout se po okolí a vyhodnotit to, co uvidíme. To nám umožní být udržitelně se rozvíjející, stabilní společností, která reflektuje dění na trhu a má i společenskou odpovědnost. Doplněný manažerský tým mi v tom bude pomáhat. ■